

**Általános Szerződési Feltételek****1) Ajánlat**

Szállító árajánlatai a kiküldött ajánlati lapon feltüntetett időpontig érvényesek. Ennek hiányában ez az ajánlat elküldésétől számított időtartam három hónap. Ajánlataink a Vevő által megadott vagy a Szállító által javasolt paramétereket (ár, db-szám, kivitel, minőség, átvételi hely stb.) tartalmazzák, ezektől való eltérés új ajánlatot igényel.

Az ajánlat csak az Általános Szerződési Feltételekkel együtt érvényes.

**2) Minőség**

A Vevő a Szállító által adott ajánlatot, illetve átadott mintát, kiviteli javaslatot, minőséget, nyomtatási grafikát, és a csomagolóanyag felhasználásának valamennyi fontos szempontját köteles megvizsgálni. Amennyiben bármilyen módosítást szükségesnek lát, ezt a Szállítóval írásban tudatni kell. Amennyiben az ajánlat műszaki és egyéb tartalma vonatkozásában nem merül föl kifogás vagy módosítási javaslat a Vevő részéről, úgy az ajánlat tartalma elfogadottnak tekintendő.

**3) Szerződéskötés**

A Vevői megrendelés beérkezésétől számított 48 órán belül a Szállító írásos visszaigazolást küld a Vevő részére. A szállítási szerződés a Vevői megrendelésnek a Szállító írásos visszaigazolásával jön létre. Szállító rendelés-visszaigazolásának tartalma megegyezik a szerződés tartalmával. A Szállító kizárólag az általa visszaigazolt termékek gyártását és szállítását veszi magára nézve kötelező érvényűnek.

**4) Árak**

A Szállító árai az árajánlatban szereplő szállítási feltételekkel és az abban szereplő mennyiségek megrendelésekor érvényesek a Szállítóhoz a megrendelés beérkezésekor érvényes és a Vevő által elfogadott árajánlatai szerint. Az alapanyagok HUF beszerzési árának 5 %-ot meghaladó változása esetén a Szállító jogosult ajánlati árának a Vevőnek a módosítást legalább 15 nappal megelőzően történő írásos értesítése melletti módosítására.

**5) Raktározás**

Amennyiben a megrendelt áru az előre írásban megadott határidőben a Szállító szerződésszerű teljesítése ellenére nem kerül lehívásra, illetve átvételre, úgy a Szállító a szállítási határidő lejárta után öt munkanappal a megrendelt és legyártott termékek ellenértékét kiszámlázza a Vevő részére.

Ha bármely okból a tétel kiszállítása nem történik meg és a Szállító a saját telephelyén raktározza azt, akkor a tárolt termékekre 5 napot követően a Szállító a következő tárolási és logisztikai díjakat számítja fel és számlázza ki. 5 napig a tárolás ingyenesen történik.

Tárolási díj: raklaponként 3,5 EUR/nap. Minden EUR méretnél kisebb raklap 1 EUR raklapnak számít, illetve minden EUR méretnél nagyobb raklap 2 EUR raklapnak számít. A tárolási díj kiszámlázása minden hónapot követő 5. napon történik.

Szállító jogosult a számla kiállításától számított 30 naptári napon belül el nem szállított tételeket megsemmisíteni a Vevő előzetes értesítése mellett.

Amennyiben a felek egyedi Szállítási szerződést kötnek a raktározási és logisztikai feltételekre, úgy az abban szereplő feltételek az érvényesek.

**6) Raklap és raklapátvétel**

A Szállító által gyártott és beszállított termékek csereképes EUR raklapokkal kerülnek kiszállításra. Ezek visszaszolgáltatására, illetve ellentételezésre legkésőbb a kiszállítást követő 30 munkanapig van lehetőség. Amennyiben ez nem valósul meg, úgy az EUR raklapok leszámításra kerülnek és a raklapvisszavételre és a számla jóváírására nincs lehetőség.

Abban az esetben, ha a vevő kiköti, hogy csak új raklapon történhet a szállítás, úgy cserébe is csak új raklapot fogad el a Szállító.

**Az aktuális EUR raklap árak a piaci árak figyelembevételével kerülnek meghatározásra.**

Raklapszámla reklamációra a számla kézhezvételét követően három munkanapig van lehetőség. A raklapmozgások nyilvántartására a szállítólevél megfelelő rovata szolgál, melyet kötelező kitölteni és aláírni a Vevőnek is minden példányon.

EUR raklap visszavételi követelmények, amelyek a csereképeséget meghatározzák:

Szabvány előírásainak megfelelő EUR rakodólap mely: a) törésmentes, b) sérülésmentes,

c) korhadásmentes, d) szennyeződésmentes.

Szennyeződésnek számít minden azonosítható, vagy azonosíthatatlan anyag a raklap felületén / pl. nem azonosítható ragacs, sár, mész, festék, olaj stb./.

**Az EHISZ ZRT. .... (partner cég neve)-vel együttműködve stratégiai céljának tekinti a nem csereképes raklapok átvételének megszüntetését és indokolt esetben partnerét is informálja.**

A telephelyi raklap átvételkor a szállítmányozó sofőrje ellenőrzi és átveszi az adott szállításhoz kapcsolódó raklap mennyiséget, de maximum 50 db raklapot tud átvenni. Ennél nagyobb mennyiség esetén csak mennyiségi átvétel történik a Vevő telephelyén, továbbá a visszaszállítás költsége a Vevőt terheli. A raklapok minőségi átvétele 48 órán belül a Szállító egri telephelyén történik meg, melynek eredményéről a Szállító ügyfélszolgálatja tájékoztatja a Vevőt.

A minőségi átvételen nem megfelelőnek bizonyult raklapokat az értesítéstől számított 7 munkanapig tárolja a Szállító, utána megsemmisítésre kerülnek.

**7) Szerszám- és kliséköltségek**

Klisé (nyomóforma), kivágó szerszám, stb. előállítási költségeit a termék ára nem tartalmazza, ezért azok felmerülésükkor külön kerülnek leszámításra előzetes egyeztetés és árajánlat alapján. A megrendelt, legyártott és a Vevő által kifizetett klisé és kimetsző szerszám költségeit nem téríti vissza a Szállító, hanem igény esetén az átadja Vevő részére.

Ha a klisé és stanca értékének elengedése volumenvállaláshoz kötött és a vállalt volumen a Vevő részéről nemfizetés vagy más ok miatt nem teljesül, abban az esetben a Vevő ezen költségeket köteles megtéríteni szállító részére.

Kimetsző szerszámokra és nyomtatóklisékre javítási és újragyártási garanciát vállalunk a következők szerint:

Sikágyas szerszámok: első gyártástól számított 2 évig, vagy 300.000 ív leütésig

Hengerstanc szerszámok: első gyártástól számított 2 évig, vagy 100.000 ív kimetszésig

Rotációs szerszámok: első gyártástól számított 2 évig, vagy 200.000 ív kimetszésig

Nyomtatóklisék: első gyártástól számított 2 évig, vagy 200.000 ív nyomtatásig

**8) Szállítási határidő**

A szállítási határidő a termékdokumentáció Vevő által történő jóváhagyásától értendő.

A dokumentáció igény szerint tartalmazza: a) mintadarabot, a próbanyomatot, a kiviteli dokumentációt. A fenti dokumentáció szükségletlensége esetén a szállítási határidő a rendelés visszaigazoláson feltüntetett időpont.

**9) Fizetés**

A fizetési feltételeket a rendelés-visszaigazolás és a kiküldött számla tartalmazza, ami a Felek között érvényben lévő szerződésnek minősül. A számla lejárta után az jogilag elismert követelésnek minősül. Ha a Vevő 30 napon túli lejárt számlákat nem egyenlített ki, úgy a Szállító azonnali jelleggel jogosult megszüntetni a kiszállítást. Amennyiben a vevő 5 napon túli lejárt számlákat nem egyenlített ki, abban az esetben a Szállítóhoz a megrendeléseket nem áll módjában felvenni. A teljes vételár kiegyenlítéséig a Szállító fenntartja az áru feletti tulajdonjogot.

10) **Hitelkeretek**

Szállító Vevő felé történő szállításait minden esetben áruhitel biztosítással biztosítja. A Szállító a szállításokat az áruhitel keretösszegéig szavatolja, melynek mértékéről és annak változásáról a Vevőt a szerződés aláírásakor és utána minden módosításkor tájékoztatja. Késedelmes fizetés esetén késedelmi kamatot számítunk fel, ennek mértéke 60. napig 8 %, a 60 napon túli lejárt tételeknél 15 % a teljes lejárt kintlévőségre.

11) **Paramétertűrések**

A: Méretek és mérettoleranciák: dimenzióként +/- 3 mm

Minden hullámpapírtermék esetében – ettől eltérő megállapodás hiányában a belső méret a mértékadó. (Sorrend: hosszúság-szélesség-magasság). A hullámpapírlemez táblák esetén az első szám mindig a hullámvonallal párhuzamos oldalt jelenti. A méretek mm-ben kerülnek rögzítésre.

A feldolgozás során adódó technológiai jellegű méreteltérések nem képezhetik reklamáció tárgyát.

B: Súlytolerancia: a specifikálttól +/- 5% eltérés.

C: Minőségi eltérések:

Ragasztási hézag: TF dobozok esetén: min. 0, max. 6 mm + a hullámmagasság,

kimetszett dobozok esetén: min. 0, max. 6 mm.

Nyomatpozíció: +/- 3 mm.

D: ívesség: max. 3%

Ezekről eltérő igény esetén külön megállapodás szükséges.

Az eltérések megállapítása nem egyedi mintadarabok, hanem a teljes tételből vett szabványos minta vétel alapján történik. Vonatkozik ez azokra az esetekre is, amikor az eltérés a méretben a súlyban vagy a mennyiségben fordul elő.

12) **Mennyiségi eltérések**

A megengedett szállítási mennyiségi eltérések, mely a pótszállításokra is érvényes: 10.000 db-ig +/- 10%, 10.001 db-tól +/- 5%, amely nem minősül szerződésszegésnek.

A mennyiségi eltérések rendezése a ténylegesen leszállított mennyiségek alapján történik. Olyan ofszet kasírozott termékek esetén, amelyek egyszeri és nem ismétlődő rendelésekhez kapcsolódnak, abban az esetben sem áll módunkban után gyártást indítani, ha az aluszállítás mértéke magasabb, mint 10%.

13) **Pontos szállítási mennyiség igénye**

Amennyiben a Vevő a pontos darabszám leszállítását írja elő, a következő felárak kerülnek felszámolásra:

1000 darabig	10%
1001-2500 darabig	8%
2501-5000 darabig	6%
5000 db fölött	5%

14) **Az áru átvétele, kifogásolás rendje**

A szállítási dokumentum Vevő által vagy nevében történő aláírása az áru mennyiségi átvételét jelenti – beleértve a megfelelő és elfogadott csomagolást, pántolást, rakatolást, az áru állapotát. Bármilyen áruátvételnél felmerült észrevétel és szállítási sérülések esetén a reklamáció elfogadásának feltétele az, hogy a Vevő az átvételnél rávegyesse a szállítási dokumentumra a sérülés tényét, a sérült termékek mennyiségét és azt a szállítást végző sofőr az aláírásával igazolja le. Az áru minőségi átvétele a felhasználást követő munkanapon belül, de legkésőbb a szállítást követő 8 munkanapon belül történik. Amennyiben a Szállítóhoz írásbeli visszajelzés nem érkezik a fenti időtartam alatt, úgy az áru minőségileg átvettnek tekintett.

A gyártási mennyiséghez képest 0,5%-ot meg nem haladó reklamációt nem áll módunkban elfogadni, a mindenkor eladási árainkat ennek figyelembevételével alakítjuk ki.

Hibás teljesítés esetén a Vevő írásban értesíti a Szállítót. A Szállító területi képviselője a helyszínen megtekinti a hibás tételt, mintát vesz és az észrevételeket jegyzőkönyvben rögzíti, melyet mindkét Fél aláírásával igazol. A Szállító területi képviselője a Vevő által készített jegyzőkönyvet jogosult átvenni és az ezzel kapcsolatos további teendőket elvégezni. Szállító állásfoglalását a reklamáció kivizsgálásának lezárásakor teszi meg. Egyúttal intézkedés történik a probléma mielőbbi közös megoldására. Reklamáció alapját nem egy kiragadott termék, hanem a szállítmányból vett szabványos mintavétel eredményei képezhetnek. Széria reklamáció esetén a Vevőnek biztosítania kell a kiszállítás megkezdése előtt a feldolgozás helyén a termék megtekinthetőségét.

Minőségileg nem megfelelő áru esetén a Vevő csak akkor tarthat igényt jóváírásra vagy a pótszállításra, ha a hibás áru visszaszállításra került. A hibás áru visszaszállításának költségei Szállítót terhelik.

Minden egyéb reklamációs igény, amely a számla fizetési határidejének lejártáig nem érkezett be, a számla lejártával hatályát veszti

15) **Minőségi tanúsítvány**

A termék megfelelőségi nyilatkozat MSZ EN 45014 szerint és a Termékspecifikáció a Szállító előírása szerint rendelkezésre áll.

A minőségi tanúsítványban vállalt paramétereket meghatározott időnként a Szállító felülvizsgálja, beméri ill. beméreti és a mérési eredmények alapján a tanúsítványokat aktualizálja, melyeket Vevő rendelkezésre bocsájt.

16) **Termékfelelősség**

Termékfelelősség tekintetében az 1993. évi X. törvény előírásai irányadók.

17) **A Vevő szabadalmi felelőssége**

A Vevő köteles a felelősséget átvállalni, ha a tőle kapott minta vagy egyéb ügyviteli javaslat bármilyen márkavédelembe ütközik. Rajzok, szerszámok, sablonok, klisék, stancaszerszámok csak teljes elszámolás esetén maradnak a Vevő tulajdonában.

Ezen eszközök tárolása és karbantartása a Szállító díjmentes szolgáltatása.

A két évig nem használt szerszámok elszállítását a tulajdonos köteles biztosítani, ellenkező esetben ezt Szállító leselejtezi a Vevő előzetes értesítése mellett.

18) **Szállítási kötelezettség és szállítási késedelem alóli mentesség**

Szállító szállítási kötelezettsége, valamint a szállítási határidő betartása érvényét veszti akkor, ha bármilyen rendkívüli-, Szállítótól független ok folytán üzemzavar keletkezik, vagy ha az áru feladása akadályba ütközik. Ha a már legyártott áru nem szállítható ki Vevő késedelmes fizetése vagy hitelkeret túllépése esetén, Szállító jogosult a Vevő költségére és felelősségére azt raktározni. Az áru ebben az esetben is leszámításra kerül.

19) **Teljesítés helye**

A teljesítés helye a Vevő által a szerződésben megjelölt Szállító által visszaigazolt szállítási hely.

20) **INCOTERMS**

Szállítások tekintetében az INCOTERMS iránymutatásai a mérvadók.

21) **Egyéb megállapodások**

A fent nem érintett kérdésekben a Ptk. vonatkozó szabályai az irányadók. A jelen Általános Szerződési Feltétel alapján megkötendő egyedi szerződésekből, rendelésekből, rendelés visszaigazolásokból eredő esetleges jogviták eldöntésére a felek kikötik az Egri Városi Bíróság, ezen értékhatár felett a Heves Megyei Bíróság kizárólagos illetékességét.

EHISZ Zrt.